

Comentarios del analista de la encuesta SEIS realizada en el Colegio Pestalozzi

Índice

1. Dimensión: Misión formativa y educativa	- 2 -
1.1. Criterio: Rendimiento académico.....	- 2 -
1.2. Criterio: Habilidades sociales.....	- 2 -
1.3. Criterio: Habilidades de aprendizaje y metodológicas.....	- 2 -
1.4. Criterio: Competencia autónoma y capacidad de pensamiento creativo.....	- 3 -
1.5. Criterio: Habilidades prácticas.....	- 4 -
Comentario acerca de esta dimensión:.....	- 4 -
2. Dimensión: Aprender y Enseñar	- 5 -
2.1. Criterio: Estrategias de enseñanza y aprendizaje (métodos).....	- 5 -
2.2. Criterio: Estrategias de enseñanza y aprendizaje(satisfacción).....	- 5 -
2.3. Criterio: Enseñanza consensuada (áreas específicas y trabajo interdisciplinario).....	- 5 -
2.4. Criterio: Evaluación del rendimiento de los alumnos.....	- 6 -
Comentario acerca de esta dimensión:.....	- 6 -
3. Dimensión: Conducción y Gestión	- 8 -
3.1. Criterio: Misión/Visión e ideas acerca del desarrollo escolar.....	- 8 -
3.2. Criterio: Toma de decisiones.....	- 8 -
3.3. Criterio: Comunicación.....	- 9 -
3.4. Criterio: Gestión operativa.....	- 10 -
3.5. Criterio: Motivación y apoyo.....	- 10 -
3.6. Criterio: Planificación, implementación y evaluación.....	- 11 -
3.7. Criterio: Desarrollo de personal.....	- 11 -
Comentario acerca de esta dimensión:.....	- 11 -
4. Dimensión: Clima Escolar y Cultura Escolar	- 12 -
4.1. Criterio: Clima escolar.....	- 12 -
4.2. Criterio: Vínculos dentro de la escuela.....	- 12 -
4.3. Criterio: Vínculos de la escuela hacia afuera.....	- 13 -
4.4. Criterio: Fomento de actitudes positivas.....	- 13 -
4.5. Criterio: Sistema de apoyo para los alumnos.....	- 13 -
Comentario acerca de esta dimensión:.....	- 14 -
5. Dimensión: Satisfacción	- 15 -
5.1. Criterio: Satisfacción de las necesidades de los alumnos.....	- 15 -
5.2. Criterio: Satisfacción de los docentes con su trabajo.....	- 15 -
Comentario acerca de esta dimensión:.....	- 15 -
6. Función de las escuelas alemanas en el extranjero	- 16 -
6.1. Criterio: Transmisión de la lengua y de la cultura alemana.....	- 16 -
6.2. Criterio: Misión de encuentro político-cultural.....	- 16 -
6.3. Criterio: Propuestas culturales.....	- 17 -
6.4. Criterio: Contactos con la República Federal de Alemania.....	- 17 -
6.5. Criterio: Clima escolar y evaluación de calidad.....	- 17 -
Comentario acerca de esta dimensión:.....	- 18 -

1. Dimensión: Misión formativa y educativa

1.1. Criterio: Rendimiento académico

Todos los grupos encuestados coinciden en que el nivel de rendimiento de los alumnos de la escuela es muy alto (padres: 97% a 95%, docentes: 91%, alumnos de 84% a 88%).

Los encuestados también concuerdan en su mayoría con que, en matemática y alemán, los alumnos aprenden lo máximo posible (entre 75% y 94%). Sin embargo, entre los alumnos, la opinión difiere, ya que casi un 25% no está de acuerdo con que aprende lo máximo posible en matemática. Un 37% de los docentes contesta que no sabe.

Cabe destacar que un muy alto porcentaje de todos los grupos encuestados (89% a 100%) concuerda con que la escuela prepara bien a los alumnos para el curso siguiente, para la universidad y para el trabajo, tanto en la mayoría de las asignaturas como en el hecho de trabajar en equipo y aprender cosas nuevas.

1.2. Criterio: Habilidades sociales

Un muy alto porcentaje de los encuestados (alumnos de 3° año: 96%, alumnos de 5° año: 85% y docentes: 93%) afirma que los alumnos aprendieron a cooperar, lo que también coincide con la afirmación de los alumnos de haber aprendido a trabajar bien con alumnos que son distintos de ellos mismos (93% en 3° año y 75% en 5° año).

También hay un alto grado de acuerdo en cuanto a que los alumnos aprendieron a escuchar atentamente cuando otros hablan, a respetar las opiniones de los demás, a admitir cuando no tienen razón y a realizar su aporte al trabajo de un grupo. Los porcentajes de acuerdo con estos ítems siempre son algo inferiores en 5° año que en 3° año.

La misma diferencia se encuentra en la pregunta acerca de si aprendieron a dirigir un grupo: en ese caso, un 86% de los alumnos de 3° año dice que sí en tanto sólo coincide con esta afirmación un 60% de los alumnos de 5° año. La pregunta acerca de si aprendieron a dirimir diferencias de opinión en la escuela, es respondida afirmativamente por 2/3 de los alumnos de 5° año y por 3/4 de los alumnos de 3° año.

Todos los alumnos de 3° año dicen que se llevan muy bien con los demás; en 5° año, son un 87%. Este resultado se corresponde con la afirmación de los padres de que la escuela les enseñó a sus hijos a llevarse bien con los demás (89% y 88% respectivamente).

Los altos y muy altos resultados obtenidos en este ítem demuestran que las medidas para promover conductas positivas y para apoyar a los alumnos enumeradas en el formulario para directores (SLEF) están firmemente arraigadas en el desarrollo escolar y tienen un efecto sustentable.

1.3. Criterio: Habilidades de aprendizaje y metodológicas

Gran cantidad de alumnos de 3° año (entre 86% y 93%) concuerda con las siguientes afirmaciones: que aprendieron a trabajar en forma autónoma, que saben aprender como

parte de un equipo o en pequeños grupos, terminar a tiempo su trabajo, reconocer en qué son buenos y en qué podrían ser mejores, encontrar y elegir las informaciones correctas, utilizar las informaciones y que pueden explicárselas a sus compañeros. También los docentes registran porcentajes de acuerdo que van del 83% al 91% en estos ítems.

A diferencia de los alumnos de 3° año, sólo un 69% de los alumnos de 5° año afirma que sabe utilizar las informaciones y explicárselas a sus compañeros y sólo un 72-71% de los alumnos de 5° año afirma que termina a tiempo su trabajo, reconoce en qué es bueno y en qué podría ser mejor, encuentra y elige las informaciones correctas.

El indicador “Éxito/Reflexión acerca de técnicas de estudio/capacidades y habilidades metodológicas” presenta valores positivos tanto entre los alumnos como entre los padres. Un 73% de los alumnos de 3° año y un 85% de los alumnos de 5° año señalan que les resulta fácil preguntar cuando no entienden algo. Un 79% de los alumnos de 3° año y un 87% de los alumnos de 5° año afirman que pueden plantearse sus propios objetivos para mejorar. Las afirmaciones de los alumnos en los ítems anteriores se ven confirmadas por el muy alto acuerdo de los padres en cuanto a que los docentes de sus hijos les explican bien qué tareas tienen que hacer y que la escuela tiene expectativas claras en cuanto a las tareas que los alumnos deben realizar.

1.4. Criterio: Competencia autónoma y capacidad de pensamiento creativo

Todos los grupos encuestados señalan un alto nivel de acuerdo en el indicador “Tipos de capacidades de pensamiento individual y creativo”. La única excepción la constituye la respuesta de los alumnos de 3° año a la pregunta de si aprendieron a buscar soluciones novedosas tanto en la reflexión como en la acción, que sólo contesta de modo afirmativo un 79% de los alumnos de ese grupo; en los demás grupos encuestados, el nivel de acuerdo es superior. Entre un 84% y un 93% de los alumnos de 3° y 5° año dejan sentado que en clase aprendieron a aplicar diversas estrategias para resolver problemas, a buscar más de una solución a un problema, a hablar con otros acerca de sus ideas cuando resuelven un problema y a tomar decisiones en forma independiente.

En estos ítems, los niveles de acuerdo de los docentes son aún algo superiores: en su mayoría, se ubican por encima del 90%.

Esto se corresponde con las afirmaciones de que los alumnos pueden explicar bien sus propias ideas tanto por escrito como oralmente. En este ítem, el acuerdo supera claramente el 80% en ambos grupos de alumnos.

También a los padres les parece muy positivo (más de un 90%) que la escuela haga su aporte para que sus hijos aprendan a resolver problemas de distintas maneras.

Llama la atención, en cambio, el grado bastante alto de desacuerdo frente a la afirmación de que los docentes les explican a los alumnos cómo pueden aplicar en la vida cotidiana lo aprendido en la escuela. Un tercio de los alumnos de 3° año parece no estar de acuerdo con esa afirmación. En el caso de los alumnos de 5° año, dicha afirmación es rechazada por más de un 50%.

1.5. Criterio: Habilidades prácticas

Los datos referidos al aprendizaje de aptitudes y habilidades prácticas alcanzan niveles de acuerdo que discrepan entre sí. En líneas generales, aquí el grado de acuerdo no es tan alto como en lo referido a las demás competencias y habilidades.

Los alumnos de 3° año muestran un claro acuerdo (entre 72% y 88%) en cuanto a que en la escuela aprendieron a organizar su lugar de trabajo, a distribuirse su tiempo y a hacerlo procurando cuidar el medio ambiente y su propia seguridad.

Los resultados de los alumnos de 5° año demuestran un nivel de acuerdo inferior (entre 47% y 73%). Llama la atención que algo más de un tercio de los alumnos de 5° año no está de acuerdo con que haya aprendido a distribuirse bien el tiempo.

El menor nivel de acuerdo lo tiene el ítem en que se afirma haber aprendido a vivir de modo saludable. Algo más de dos tercios de los alumnos de 3° año coinciden con esta afirmación, mientras que en 5° año el nivel de acuerdo llega apenas al 50%.

Lo que más llama la atención es el alto grado de desacuerdo frente a la afirmación de haber aprendido a manejar dinero de modo racional: tres cuartos de los alumnos de 3° año no está de acuerdo y en 5° año, dos tercios rechaza esa afirmación. También es relativamente alto el nivel de desacuerdo (entre 39% y 51%) respecto de la afirmación de haber aprendido a resolver mejor los problemas técnicos en la vida cotidiana).

Es interesante ver el alto o muy alto nivel de acuerdo de los docentes en ítems que tienen menor acuerdo de los alumnos. En el caso de la distribución del tiempo, el acuerdo de los docentes alcanza el 80%, en el caso de una vida sana, un 78%, y en cuanto a resolver mejor los problemas técnicos en la vida cotidiana, un 88%. ¿Dónde pueden buscarse posibles explicaciones a estas discrepancias?

Comentario acerca de esta dimensión:

Cabe destacar que los datos de la dimensión “Misión formativa y educativa” en líneas generales son positivos.

En casi todos los ámbitos de competencia, el nivel de acuerdo es de alto a muy alto. Esto se ve particularmente en las “habilidades sociales”, “habilidades de aprendizaje y metodológicas” y en la “competencia autónoma y capacidad de pensamiento creativo”.

Aquí podría haber relación con la Misión/Visión de la escuela donde se destaca especialmente el alto nivel académico, la educación para la tolerancia, la solidaridad y la educación en valores.

2. Dimensión: Aprender y Enseñar

2.1. Criterio: Estrategias de enseñanza y aprendizaje (métodos)

Los grupos encuestados muestran un nivel de acuerdo de alto a muy alto respecto de los diversos métodos de enseñanza y aprendizaje en clase.

Los distintos grupos coinciden en un nivel de acuerdo alto/muy alto (fuera de escasas excepciones, siempre por encima del 70% y - a menudo - por encima del 80%) en que realiza las siguientes actividades: exponer temas, plantear preguntas, copiar apuntes del pizarrón, completar ejercicios escritos, resolver ejercicios del libro, encontrar soluciones propias a problemas, ver videos y películas, trabajar en la PC, utilizar internet, trabajar en proyectos/tareas a lo largo de varios días, trabajar en grupos, debatir entre ellos, exponer delante del curso, participar en excursiones, salidas educativas, hacer la tarea en casa y debatir entre todo el curso en clase.

Un 58% de los docentes concuerda con que los alumnos utilizan medios tecnológicos en sus presentaciones. El nivel de acuerdo de los grupos de alumnos encuestados es superior en este ítem (entre 98% y 71%).

El nivel más bajo de acuerdo lo tiene la afirmación de que los alumnos adquieren experiencia en el mundo laboral: sólo se registra un 50% de respuestas positivas entre los alumnos y el porcentaje es aún algo inferior entre los docentes.

2.2. Criterio: Estrategias de enseñanza y aprendizaje(satisfacción)

Los niveles de acuerdo para el indicador “satisfacción” son muy altos.

Más de un 90% de los alumnos coincide con que la mayoría de los docentes utiliza habitualmente distintos métodos de enseñanza.

Esto coincide con el muy alto nivel de acuerdo (98%) entre los docentes respecto de la variación en los métodos de enseñanza.

Los padres confirman que se alienta a sus hijos a dar lo mejor de sí (83% a 91%) y esto coincide con que casi todos los padres expresan estar satisfechos con la calidad de la enseñanza que reciben sus hijos en la escuela.

2.3. Criterio: Enseñanza consensuada (áreas específicas y trabajo interdisciplinario)

Todos los docentes opinan que les ayudan a los alumnos a reconocer la relación que existe entre lo que aprenden en su asignatura y en las demás. Esto también se refleja en la opinión de los alumnos de 3° año (86% de acuerdo), pero es interesante ver que el acuerdo entre los alumnos de 5° año es notablemente inferior (sólo un 58% contra un 40% de desacuerdo). En el formulario para directores (SLEF) se mencionan los proyectos interdisciplinarios

iniciados ya en 2006 en las áreas de educación ambiental y de educación para la democracia. ¿Tal vez haya otras áreas en que se deba iniciar el trabajo interdisciplinario? Un 80% de los docentes dice que los docentes se coordinan entre sí para transmitir las habilidades que involucran más de una asignatura. También hay acuerdo en que los planes de estudio se coordinan entre las distintas asignaturas (78%). Un 82% de los docentes coincide con que se tiene en cuenta el carácter integral que debe tener el plan de estudios. Estos valores coinciden con el indicador de satisfacción. Un 89% de los docentes está satisfecho con la manera en que se implementa la currícula escolar.

2.4. Criterio: Evaluación del rendimiento de los alumnos

En el indicador “tipos de evaluación” llama la atención la diferencia de percepción que hay entre alumnos y docentes.

Mientras que un 78% de los docentes opina que les da un feedback periódico de su trabajo en clase a los alumnos, sólo un 61% de los alumnos de 3° año son de esa opinión y, en el caso de 5° año, menos de la mitad está de acuerdo con esa afirmación.

Esas discrepancias también se ven en otros ítems. Un 81% de los docentes considera que los alumnos evalúan su propio rendimiento, mientras que menos de la mitad de los alumnos encuestados coincide con esta afirmación. Las mismas divergencias se ven también en la pregunta de si los alumnos toman apuntes/llevan una agenda de lo que aprendieron; lo afirma dos tercios de los docentes, pero el grado de acuerdo entre los alumnos es notablemente inferior a un tercio.

Prácticamente dos tercios de los docentes opinan que los alumnos evalúan en clase el trabajo de sus compañeros. En cambio, más de dos tercios de los alumnos de 3° año y un 89% de los alumnos de 5° año no están de acuerdo con esa afirmación. Mientras que un 69% de los docentes considera que los alumnos evalúan sus trabajos basándose en criterios elaborados conjuntamente en clase, sólo un 43% de los alumnos de 3° año lo ve así y en el caso de 5° año, sólo un 29% coincide con esta afirmación.

Un 70% de los alumnos de 3° año y un 67% de los alumnos de 5° año no están de acuerdo con la afirmación de que guardan ejemplos de su trabajo para mostrar cómo éste va mejorando.

La discrepancia en la percepción también se refleja en el indicador “satisfacción”. Casi todos los docentes (un 96%) coinciden en que después de una prueba o de un examen aprovechan los resultados para explicarles a los alumnos cómo pueden mejorar su trabajo.

El grado de acuerdo de alumnos y padres en este ítem es notablemente inferior: algo más del 50%, en el caso de los padres, entre 41% y 49% en el caso de los alumnos.

¿Cómo se explican las diferencias en este indicador?

Comentario acerca de esta dimensión:

Cabe destacar el hecho de que el grado de satisfacción en cuanto a la utilización de diversos métodos de aprendizaje y enseñanza es muy alto en líneas generales, subrayando así los valores de la dimensión anterior (Misión formativa y educativa).

También el grado de satisfacción en cuanto a la puesta en práctica de la currícula escolar es muy alto y se corresponde con los altos niveles de acuerdo en que los contenidos del plan de estudios se coordinan y en que se respeta el carácter integral del plan de estudios. Esto parece corresponderse con las afirmaciones del formulario para directores, donde se expresa que hay una estrecha cooperación dentro de cada departamento docente y que en los últimos años se coordinaron bien los contenidos de las asignaturas que se dictan en forma bilingüe.

Habría que someter a un análisis más detallado la diferencia de percepción que aparece en el ámbito de los “tipos de evaluación”, muy especialmente por el hecho de que el grado de satisfacción en este ámbito muestra diferencias muy significativas entre los docentes, por un lado, y los alumnos y los padres, por el otro.

3. Dimensión: Conducción y Gestión

3.1. Criterio: Misión/Visión e ideas acerca del desarrollo escolar

Con una sola excepción, el indicador “visiones comunes” presenta niveles de acuerdo muy altos.

Más del 90% de los padres afirma que se los informa acerca de los objetivos de la escuela. En un nivel semejante se encuentra el acuerdo de los padres respecto de la afirmación de que apoyan los objetivos de la escuela. Los alumnos de 3° año, los docentes y los empleados también tienen una visión muy positiva en cuanto a que están apoyando los objetivos de la escuela (niveles de acuerdo entre un 87% y un 96%). El nivel de acuerdo de los alumnos de 5° año es bastante inferior. Sólo un 60% coincide con la afirmación de estar apoyando los objetivos de la escuela.

La gran mayoría de los docentes y empleados encuestados (más de un 80%) coincide con que la escuela tiene ideas claras de sus objetivos y valores a largo plazo y que también tiene ideas claras respecto de su desarrollo futuro.

También hay un muy alto nivel de acuerdo con que lo más importante en la escuela es el aprendizaje de los alumnos: un 98% de los alumnos de 3° año, un 82% de los alumnos de 5° año y un 89% de los docentes lo ven así.

Esto se corresponde con el 90% de acuerdo que tiene entre los padres la afirmación de que la escuela manifiesta claramente que lo más importante para ella es el aprendizaje de los alumnos.

3.2. Criterio: Toma de decisiones

Un 84% de los alumnos de 3° año y un 65% de los alumnos de 5° año concuerdan con que todos los grupos de personas del colegio cooperan para el buen funcionamiento de la escuela.

Llaman la atención los valores negativos (un 46% de los alumnos de 3° año y un 65% de los alumnos de 5° año) respecto de la afirmación de que se tienen en cuenta las opiniones de los alumnos cuando se toman decisiones que los afectan.

En ese contexto debe verse también que sólo un 51% de los alumnos de 3° año y un 20% de los alumnos de 5° año confirman que la “representación de los alumnos”¹ puede influir sobre decisiones acerca de aspectos importantes de la vida escolar y de las actividades de la escuela. En cuanto al acuerdo acerca del procedimiento utilizado para tomar decisiones en la escuela, el acuerdo de los alumnos de 3° año es de alrededor de un 80%, igual que el de

¹ N. de la T.: en alemán “Schülervvertretung”, centro de estudiantes que, como tal, no existe en la escuela – ver comentario del formulario para directores

los docentes; el acuerdo de los padres supera levemente ese porcentaje. Los alumnos de 5º año, en cambio, expresan sólo un acuerdo del 42% en ese ítem.

En el formulario para directores dice que no existe una representación escolar (Schülervertretung) en sentido alemán, pero que todos los alumnos cuentan con una estrecha red de personas de confianza dentro de la escuela a las que pueden recurrir y que hay un “Consejo de Convivencia” que, generalmente se reúne una vez por año o en caso de necesidad.

¿Les parece que en vista de los valores reflejados en este criterio igual hay necesidad de aclarar la situación o de actuar?

3.3. Criterio: Comunicación

Los datos recogidos en el criterio “comunicación” muestran un cuadro algo contradictorio.

Un 64% de los alumnos de 3º año y un 44% de los alumnos de 5º año opinan que saben qué desea lograr su escuela.

Un 57% de los alumnos de 3º año y un 47% de los alumnos de 5º año opinan que la dirección sabe qué piensan y qué hacen los alumnos en el colegio. ¿Están satisfechos con estos valores?

En ese contexto, cabe mencionar que un 72% de los alumnos de 3º año y un 55% de los alumnos de 5º año expresan que el rector/la dirección les explica cuidadosamente todo lo importante y les da información clara a los alumnos. La mitad de los alumnos de 3º año y un poco más de un tercio de los alumnos de 5º año opinan que el rector/la dirección habla periódicamente con los alumnos.

Un 88% de los docentes y un 69% de los empleados opinan que la dirección les proporciona información clara. Los niveles de acuerdo muy altos de los docentes en este ítem se relacionan con el muy alto grado de satisfacción que expresan los docentes. Un 96% de los docentes opina que la dirección está a disposición para hablar acerca de aspectos importantes del trabajo escolar.

Dos tercios de los padres encuestados opinan que los docentes los informan acerca de las fortalezas de sus hijos. Hay un mayor grado de acuerdo en cuanto a la información acerca de las debilidades de los hijos: entre un 71% y un 67%.

Entre un 83% y un 100% de los padres encuestados opina que la escuela informa a los padres acerca de cuestiones importantes, que la escuela se comunica periódicamente con los padres y que la escuela responde a las preguntas y sugerencias de los padres.

Los valores de satisfacción de los padres son altos. Entre un 63% y un 81% de los padres opina que la escuela les proporciona información de gran ayuda respecto del rendimiento de sus hijos, que la escuela les da sugerencias de cómo ayudarles a sus hijos a mejorar y que la escuela los informa bien acerca de los logros de los alumnos.

Mientras que un 87% de los docentes y un 73% de los empleados opinan que en la escuela se elogia a alumnos, docentes y empleados por su compromiso y por su rendimiento, los niveles de acuerdo de los alumnos son inferiores. Un 64% de los alumnos de 3º año y un 55% de los alumnos de 5º año están de acuerdo con esa afirmación. Lo mismo sucede con la afirmación de que en el colegio se da a conocer públicamente cuando un alumno obtiene

un verdadero logro. Apenas la mitad de los alumnos encuestados está de acuerdo con esto. En cambio, los niveles de acuerdo de los docentes y de los empleados son claramente superiores: entre un 73% y un 87%.

¿Cómo se pueden explicar estas diferencias?

3.4. Criterio: Gestión operativa

Llama la atención la gran cantidad de respuestas “no sé” en el indicador “distribución del presupuesto”.

En ese sentido, la mitad de los padres encuestados y más de un tercio de los docentes tienen demasiado poca información acerca de si los recursos económicos se distribuyen de modo justo en relación con las diversas necesidades de la escuela.

Algo semejante sucede en cuanto a si se publican informaciones acerca de la utilización de los recursos económicos de la escuela. Algo más de un 40% de los padres dice que le falta información para opinar; entre los docentes, le sucede lo mismo a un 34%. Los niveles de acuerdo de los padres están en un 48% entre los padres de 3° año y sólo en un 26% entre los padres de 5° año.

También es llamativa la alta proporción de respuestas “no sé” en cuanto a si los recursos económicos se distribuyen en consonancia con el plan de desarrollo escolar.

¿Están satisfechos con estos valores?

3.5. Criterio: Motivación y apoyo

Un 79% de los docentes y un 76% de los empleados coinciden con que la mayoría de los docentes y empleados se sienten motivados para expresar nuevas ideas.

Un 91% de los docentes y un 76% de los empleados consideran que el reconocimiento y el elogio de la dirección los motiva para continuar con sus esfuerzos.

Esto se corresponde con el alto grado de acuerdo de estos dos grupos en cuanto a que la dirección motiva a los docentes y a los empleados a dar lo mejor de sí (92% de los docentes y 81% de los empleados).

Los niveles de acuerdo en cuanto a que la mayoría de los docentes tratan de modo justo a los alumnos son de altos a muy altos. Aquí los valores van de un 76% (alumnos de 5° año) hasta un 95% (padres de 3° año).

La afirmación de que los docentes y la dirección actúan cuando hay alumnos que molestan o maltratan, ya sea física o psicológicamente, a otros alumnos, encuentra un nivel de acuerdo de alto a muy alto: 82% de los alumnos de 3° año, 67% de los alumnos de 5° año, 74% de los padres de 3° año, 65% de los padres de 5° año, 97% de los docentes y 78% de los empleados concuerdan con esta afirmación.

Un 84% de los docentes considera que la dirección motiva a los alumnos a dar lo mejor de sí.

3.6. Criterio: Planificación, implementación y evaluación

Todos los grupos concuerdan con que lo que se hace en la escuela está bien planificado y organizado. Los niveles de acuerdo oscilan entre un 78% (alumnos de 5° año) y un 93% (alumnos de 3° año y padres de 5° año).

Entre un 75% y un 86% de los docentes está de acuerdo en que la mayoría de los docentes están comprometidos con el colegio en su totalidad y no sólo con su propio curso, en que se comprometen con la planificación del desarrollo escolar, con la puesta en práctica de los planes de desarrollo escolar y con la autoevaluación de la escuela.

Entre un 87% y un 85% de los docentes considera que la dirección realiza observaciones de cursos periódicamente con el objetivo de mejorar la enseñanza y el aprendizaje en toda la escuela y que por esa razón la dirección se interioriza periódicamente acerca de datos referidos al rendimiento de los alumnos.

El grado de satisfacción es muy alto en relación con la afirmación de que la dirección se compromete con la planificación, puesta en práctica y evaluación de los objetivos y actividades de la escuela (94% de los docentes y 89% de los empleados). Un 80% de los alumnos de 3° año y más de un 80% de los grupos de padres encuestados consideran positiva la forma en que la escuela logra poner en práctica sus objetivos. Entre los alumnos de 5° año, el nivel de acuerdo alcanza el 64%.

3.7. Criterio: Desarrollo de personal

Un 67% de los docentes y un 56% de los empleados opinan que el perfeccionamiento para docentes y empleados está orientado a sus necesidades.

Un 87% de los docentes y un 85% de los empleados consideran que el perfeccionamiento está orientado a las necesidades de la escuela o de cada área (66% de los docentes). En este último ítem, un 21% de los docentes expresa que dispone de demasiado poca información.

Comentario acerca de esta dimensión:

Es evidente que todos los grupos están de acuerdo con que la escuela tiene una idea clara de sus objetivos y de sus valores.

La dirección y los docentes se comprometen con la planificación, la puesta en práctica y la evaluación de los objetivos y actividades de la escuela, tienen en vista a la escuela como un todo. Todos los grupos opinan que todos los involucrados en la escuela cooperan para que la escuela tenga éxito. Esto se ve reflejado en los altos niveles de acuerdo en el criterio “motivación”.

Los datos referidos al criterio “comunicación” y al criterio “toma de decisiones” muestran diferentes percepciones entre los distintos grupos encuestados. ¿Podría ser útil realizar un análisis más detallado de estos temas?

4. Dimensión: Clima Escolar y Cultura Escolar

4.1. Criterio: Clima escolar

Con escasas excepciones, el indicador “ambiente agradable y seguro” muestra un grado de acuerdo muy alto entre todos los grupos encuestados.

Prácticamente todos los encuestados concuerdan con la afirmación de que se sienten seguros en la escuela.

Todos los encuestados coinciden en que la escuela es un lugar acogedor y agradable; en 5° año el acuerdo de los alumnos es algo inferior: 77% en contraposición a 89%-98% en los demás grupos encuestados.

La diferencia en el acuerdo entre ambos años encuestados también se ve en cuanto a que el buen desempeño y el buen rendimiento escolar sean reconocidos: está de acuerdo un 91% de los alumnos de 3° año, pero sólo un 73% de los alumnos de 5° año.

Los niveles de acuerdo altos a muy altos de los alumnos se corresponden también con los de los padres respecto de que a sus hijos les gusta concurrir a la escuela y con los de los docentes y empleados respecto de que ellos contribuyen al éxito de la escuela. Aquí, el acuerdo oscila entre un 93% y un 97%.

4.2. Criterio: Vínculos dentro de la escuela

Tanto los alumnos, los padres como los docentes confirman (niveles de acuerdo muy altos: 87%-98%) que los alumnos se llevan bien con la mayoría de los docentes.

Que en la escuela la mayoría de los alumnos se llevan bien entre sí es compartido por un 89% de los alumnos de 3° año y por un 90% de los docentes. El nivel de acuerdo de los alumnos de 5° año en este ítem también es alto, aunque el porcentaje es algo inferior (74%). Mientras que un 83% de los padres de 5° año y un 95% de los docentes indican que para la mayoría de los docentes es importante que a los alumnos les vaya bien, el nivel de acuerdo de los padres de 3° año es algo inferior: así lo ven dos tercios de este grupo de padres. Un 23% de los padres de 3° año indica que les falta información para expresarse acerca de este ítem.

Es muy alto el nivel de satisfacción en cuanto a cómo se llevan los alumnos con sus docentes: un 87% de los alumnos de 3° año y un 91% de los alumnos de 5° año opinan que están satisfechos con cómo se llevan con sus docentes.

Los empleados confirman los niveles de acuerdo de altos a muy altos en el criterio “vínculos dentro de la escuela”. Algo más de un 85% indica que tiene la sensación de que la escuela toma de modo positivo sus propuestas de mejora y que impera una relación de trabajo armoniosa entre docentes y empleados.

4.3. Criterio: Vínculos de la escuela hacia afuera

Prácticamente todos los padres encuestados afirman que la escuela tiene buena reputación en la comunidad.

En este criterio llama la atención el alto porcentaje de docentes que expresa no tener suficiente información. Respecto de las afirmaciones de que se recibe apoyo de personas de la comunidad, de que hay miembros de la comunidad que les abren posibilidades de aprendizaje a nuestros alumnos, de que hay miembros o instituciones de la comunidad que ponen material de enseñanza a disposición y de que los miembros de la comunidad se sienten bienvenidos en la escuela, se trata de casi la mitad de los docentes.

En el formulario para directores dice que el Colegio Pestalozzi se encuentra firmemente arraigado en su barrio. ¿Cómo se explica este porcentaje relativamente alto de respuestas “no sé”?

4.4. Criterio: Fomento de actitudes positivas

Un 94% de los alumnos de 3° año y un 78% de los alumnos de 5° año creen saber qué actitudes se espera de ellos en la escuela.

Estos niveles de acuerdo se corresponden con el muy alto nivel de acuerdo de los alumnos y de los docentes respecto de que la escuela establece reglas de conducta claras para los alumnos (entre un 80% y un 87%). La satisfacción respecto del fomento de actitudes positivas también se ve confirmada por el hecho de que un 93% de los alumnos de 3° año y un 73% de los alumnos de 5° año considera que la escuela tiene reglas de conducta razonables.

Sin embargo, la afirmación de que, cuando un alumno se ha comportado mal, en nuestra escuela se le ayuda a comprender cómo puede comportarse mejor la próxima vez, es objeto de llamativas discrepancias y de bajos niveles de acuerdo. Concuerdan con esta afirmación un 90% de los docentes, pero sólo un 65% de los alumnos de 3° año y un 51% de los alumnos de 5° año.

Y sólo un 57% de los padres de 3° año y un 67% de los padres de 5° año concuerdan con que los docentes tratan de modo adecuado el mal comportamiento de los alumnos.

¿Hay una explicación para estas diferencias en los niveles de acuerdo? En el formulario para directores se señala una y otra vez la importancia de normas de conducta claras.

4.5. Criterio: Sistema de apoyo para los alumnos

Los valores del indicador “La escuela dispone de suficientes recursos eficaces para ocuparse de las necesidades de *todos* sus alumnos” muestran un cuadro algo contradictorio. Un 97% de los docentes opina que los alumnos reciben ayuda y apoyo adicional cuando lo requieren. En 5° año, más de un tercio de los alumnos está en desacuerdo con esta afirmación. Los niveles de acuerdo de 3° año en este ítem alcanzan un 80%.

Casi la mitad de los alumnos de 5° año expresa que la mayoría de los docentes no les hace sentir que ellos, o que todos los alumnos, pueden cumplir con sus tareas. En cambio, un

80% de los alumnos de 3° año está de acuerdo con esta afirmación. ¿Hay alguna explicación para estas discrepancias?

Por el otro lado, un 96% de los alumnos de 3° año y un 91% de los alumnos de 5° año opinan que pueden pedirles a sus docentes que les vuelvan a explicar cuando no entendieron algo.

Llama la atención el alto grado de respuestas “no sé” por parte de los padres respecto de las propuestas de apoyo que brinda la escuela más allá del horario de clases y a quién se pueden dirigir si su hijo quiere participar de alguna de estas propuestas de apoyo (entre un 23% y un 31%). ¿Hace falta aclarar más este ítem?

Comentario acerca de esta dimensión:

Los ítems que se refieren al clima escolar (por ejemplo, un ambiente agradable y seguro) y a los vínculos dentro de la escuela presentan, en general, percepciones positivas o muy positivas entre los grupos encuestados.

Las afirmaciones acerca de los vínculos internos demuestran satisfacción por parte de alumnos, docentes y empleados.

Lo mismo vale también para las afirmaciones acerca del fomento de actitudes positivas y para el sistema de apoyo a los alumnos, a pesar de que aquí surgen algunas discrepancias. ¿Están teniendo efecto aquí las medidas y los procedimientos enumerados en el formulario para directores tendientes a promover y apoyar a los alumnos?

En el indicador “Vínculos de la escuela hacia afuera” llama la atención el porcentaje levemente alto de respuestas “no sé” por parte de los docentes. Acá un análisis más detallado podría servir para aclarar la situación.

5. Dimensión: Satisfacción

5.1. Criterio: Satisfacción de las necesidades de los alumnos

Un 95% de los alumnos de 3° año y un 85% de los alumnos de 5° año indican que les gusta ir a la escuela.

Un 64% y un 58% de los grupos de alumnos encuestados respectivamente expresan que participan en actividades extracurriculares de la escuela.

¿Existe una explicación para estos bajos niveles de acuerdo en este ítem?

En este criterio, los niveles de acuerdo de los padres son muy altos. Casi todos los padres encuestados están satisfechos por mandar a sus hijos a este colegio y también se lo recomendarían a otros padres.

Los valores de acuerdo respecto de si los padres participan en actividades de la escuela, no son muy altos (60% en 3° año y 57% en 5° año).

5.2. Criterio: Satisfacción de los docentes con su trabajo

Un 84% de los docentes opina que enviaría a sus propios hijos a una escuela como el Colegio Pestalozzi. Entre los empleados, el nivel de acuerdo es algo inferior (72%).

Tanto los docentes como los empleados expresan un muy alto nivel de acuerdo con la afirmación de que les gusta trabajar en el colegio (98% y 95% respectivamente).

Comentario acerca de esta dimensión:

El grado de satisfacción de alumnos, padres, docentes y empleados es muy alto.

¿Tiene algún significado que los niveles de acuerdo de alumnos y padres en cuanto a su participación en actividades extracurriculares (alumnos) y actividades de la escuela (padres) no sean muy altos?

6. Función de las escuelas alemanas en el extranjero

6.1. Criterio: Transmisión de la lengua y de la cultura alemana

El criterio “transmisión de la lengua y de la cultura alemana” presenta un alto nivel de acuerdo.

Respecto de que el desarrollo de la competencia en el idioma alemán tiene gran importancia en la escuela, el nivel de acuerdo de todos los grupos encuestados va del 82% al 94%.

Un promedio de 90% de los alumnos encuestados y un 81% de los docentes expresan que en clase, además de temas alemanes, a menudo también se abordan temas locales.

Esto se corresponde con el muy alto grado de acuerdo de los padres en cuanto a que las clases promueven el interés por otras culturas (94% entre los padres de 3° año y 88% entre los padres de 5° año).

6.2. Criterio: Misión de encuentro político-cultural

La afirmación de que durante su escolaridad los alumnos tienen oportunidad de conocer el país en viajes de estudio presenta niveles de acuerdo diversos: Mientras que todos los padres de 3° año están de acuerdo con ese ítem, más de un tercio de los alumnos de 3° año no lo ve así. Los niveles de acuerdo de los alumnos y padres de 5° año son muy altos (80%/90%), entre los docentes, un 26% indica no tener información o contar con demasiado poca información respecto de este ítem.

Que la escuela les brinda a los alumnos numerosas posibilidades de encuentro a nivel nacional e internacional es compartido por un 63% de los alumnos de 3° año y por un 69% de los alumnos de 5° año. Tanto entre los padres encuestados como entre los docentes y los empleados, los niveles de acuerdo son algo más altos en este caso (entre un 72% y un 86%).

En el indicador “encuentro intercultural” los niveles de acuerdo más bajos los presenta la afirmación de que los alumnos tienen contacto con alumnos de otras nacionalidades fuera de la escuela.

Comparten esta afirmación un 57% de los alumnos de 3° año y un 49% de los padres de ese curso. En 5° año, hay mayor acuerdo con esa afirmación: 83% entre los alumnos y 65% entre los padres.

Llama la atención la cantidad de respuestas “no sé” respecto de la afirmación “Nuestra escuela trabaja de diversas maneras con otras escuelas locales”: un 23% de los padres de 3° año, un 40% de los padres de 5° año, un 34% de los docentes y un 28% de los empleados indican que no tienen información suficiente para responder a este ítem. ¿Qué explicaciones podría tener esto? En el formulario para directores dice que la escuela tiene buenos contactos con todos los colegios alemanes del Gran Buenos Aires.

El nivel de satisfacción en general, es alto. En promedio, tres cuartos de los encuestados están satisfechos con la forma en que la escuela promueve los contactos entre alumnos alemanes y argentinos.

6.3. Criterio: Propuestas culturales

La afirmación de que la escuela informa periódicamente acerca de propuestas culturales en alemán que hay en la ciudad/en la región evidencia bajos niveles de acuerdo. Excepto en el grupo de los empleados, el nivel de acuerdo es inferior al 50%. Sin embargo, esto se corresponde con el dato del formulario para directores de que, debido a que la mayor parte del público de la escuela habla exclusivamente castellano, hay escasas propuestas en alemán.

La mayoría de los grupos encuestados considera muy positivo que la escuela ofrezca gran variedad de eventos culturales. En este ítem, los niveles de acuerdo van del 84% (alumnos de 3° año) hasta el 96% (docentes).

Son más bajos los niveles de acuerdo en lo que respecta a la concurrencia a los eventos culturales que se llevan a cabo en la escuela. Más de la mitad de los padres de los cursos encuestados dicen que no concurren a dichos eventos. Entre los docentes, un 35% posee demasiado poca información para contestar esta pregunta de modo positivo o negativo.

6.4. Criterio: Contactos con la República Federal de Alemania

En promedio, tres cuartos de todos los encuestados consideran positivo que la escuela apoye a todos los alumnos para viajar a Alemania en el marco de un intercambio estudiantil.

El ítem “Informaciones acerca de la formación profesional/de estudios universitarios en Alemania” presenta niveles de acuerdo más bajos. Algo más de la mitad de los alumnos dice haber recibido información al respecto; entre los padres, menos de la mitad. El menor nivel de acuerdo es el de los docentes (35%). En el formulario para directores se afirma que la escuela informa acerca de las posibilidades de estudio terciario y universitario en Alemania y las promueve. Pero al mismo tiempo se señala que la mayoría de los alumnos no piensa en seguir una formación profesional ni estudios universitarios en Alemania debido a diversos factores que también se enumeran en dicho formulario. ¿A pesar de esas circunstancias, parece necesario mejorar la información acerca de este tema?

6.5. Criterio: Clima escolar y evaluación de calidad

La afirmación de que los padres alemanes y argentinos cooperan de modo constructivo en la escuela presenta una proporción importante de respuestas “no sé”. Más de la mitad de los docentes y más de un tercio de los empleados no tienen información o no tienen información suficiente al respecto. ¿Tiene que ver esto con el aspecto expresado en el

formulario para directores de que a la escuela asisten casi exclusivamente alumnos argentinos?

La mitad de los docentes y de los empleados concuerdan con que los docentes alemanes y los docentes argentinos reciben igual trato en la vida escolar cotidiana.

Es muy alto el nivel de acuerdo de los padres con que la administración siempre informa de modo competente a los padres (88% y 94% respectivamente). Es llamativa la proporción de respuestas “no sé” entre los docentes y empleados respecto de este ítem (39% y 24% respectivamente).

Un 80% de los padres de 3° año y un 86% de los padres de 5° año consideran que la calidad y el rendimiento de la escuela se corresponden adecuadamente con los aranceles. Los docentes están de acuerdo con esta afirmación en un 69%. Un 30% expresa que no dispone de suficiente información al respecto. Entre los empleados, el acuerdo es de un 76%.

Comentario acerca de esta dimensión:

La interculturalidad constituye un aspecto esencial del trabajo pedagógico de la escuela. Esto queda confirmado por los niveles de acuerdo altos a muy altos que plantean los grupos encuestados respecto del criterio “Transmisión de la lengua y de la cultura alemana” y del criterio “Misión de encuentro político-cultural”.

Todos los grupos encuestados consideran que es muy positivo que la escuela sea un espacio donde se organizan diversos eventos culturales.

Todos los grupos encuestados consideran valiosa la calidad administrativa y la relación entre calidad/rendimiento y aranceles escolares.

Traducción: Susana Mayer